



De Waal
autoverhuur

EURO
— MOBIL
RENT-A-CAR

Privacyverklaring



Versie: DWAV 03-2022
Ingangsdatum: 01-01-2021
Bijgewerkt: 01-03-2021

Privacyverklaring De Waal Autoverhuur B.V.

Inleiding

De Waal Autoverhuur B.V. biedt verhuur-, transport- en mobiliteitsdiensten aan. Bescherming en respect voor de privacy van (potentiële) klanten en bezoekers van onze website, zien wij als onze plicht en zijn het uitgangspunt bij al onze activiteiten. In deze privacyverklaring vindt u algemene informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Doel verwerking persoonsgegevens

Ons doel is om u zo goed als mogelijk van dienst te zijn wanneer u diensten en/of producten afneemt of op een andere wijze contact met ons heeft. Wij zorgen er uiteraard voor dat wij voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens. U kunt erop vertrouwen dat De Waal Autoverhuur zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Zodra gegevens u kunnen identificeren als persoon worden deze gegevens persoonsgegevens genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, adres, geboortedatum, bankrekeningnummer en gebruikersnaam.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke maatregelen wij nemen ten behoeve van de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij maken gebruik van de definitie "betrokkene". Een betrokkene is eenieder van wie De Waal Autoverhuur persoonsgegevens verwerkt.

Wat is het doel van de verwerking van uw gegevens?

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?	Wanneer doen wij dit?
Om u zo goed als mogelijk van dienst te kunnen zijn om de gevraagde diensten die voortvloeien vanuit de afgesloten (huur)overeenkomst te kunnen leveren, hebben wij vanuit een contractuele verplichting uw persoonsgegevens nodig.	Als u of uw werkgever met ons een overeenkomst heeft afgesloten. Wij doen dit op basis van "uitvoeren overeenkomst".
Indien uw werkgever gegevens over u verstrekt omdat u huurauto of dienst van De Waal Autoverhuur ter beschikking krijgt.	Als uw werkgever met ons een overeenkomst heeft afgesloten. Wij doen dit op basis van "uitvoeren overeenkomst".
Om u zo goed als mogelijk van dienst te kunnen zijn in geval van pech, stranding en/of een ongeval.	Als u of uw werkgever met ons een overeenkomst heeft afgesloten. Wij doen dit op basis van "uitvoeren overeenkomst".
Gedurende de looptijd van de overeenkomst proberen wij onze producten en diensten zo interessant mogelijk voor u te houden. Zo gebruiken wij uw gegevens om relevante diensten te presenteren via bijvoorbeeld onze elektronische berichten.	Als u of uw werkgever met ons een overeenkomst heeft afgesloten. Wij doen dit op basis van "gerechtvaardigd belang".
Voor de toezending van nieuwsbrieven indien u zichzelf daarvoor heeft aangemeld.	Wij doen dit op basis van "ondubbelzinnige toestemming".
Om uw van de juiste en persoonlijke informatie te voorzien van onze diensten.	Zodra u gebruik maakt van onze applicaties zoals App, reserveringsportal of ander online platform.

Als u als klant vragen of klachten heeft, dan gaan wij u zo spoedig als mogelijk helpen. Daarvoor hebben wij in sommige gevallen uw persoonsgegevens nodig.	Als er specifieke vragen of klachten zijn die Wij doen dit op basis van “uitvoeren overeenkomst”.
Als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hierboven genoemd staan gaan gebruiken, vragen wij u van te voren om uw toestemming.	Wij doen dit op basis van “ondubbelzinnig toestemming”.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die u bij ons afneemt, hebben wij onder andere de volgende persoonsgegevens nodig om u optimaal van dienst te kunnen zijn:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- E-mailadres
- IBAN-gegevens
- Telefoonnummer
- Autogegevens (o.a. kenteken, chassisnummer)
- Rijbewijs
- IP-adres

Externe diensten

De Waal Autoverhuur kan uw persoonsgegevens verstrekken aan partnerondernemingen en andere ondernemingen, die betrokken zijn bij de verkoop en operationele serviceverlening van onze producten en diensten. Tevens kunnen wij uw gegevens beschikbaar stellen aan bedrijven/instanties voor het beperken of toetsen van krediet- of financiële risico's. Uiteraard zullen wij van deze partijen verlangen dat zij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Dit om de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Logbestanden

IP-adressen worden door ons alleen gebruikt voor het analyseren van de trends, beheer van de website, volgen van tendensen van de gebruikers en het verzamelen van demografische informatie over het totaalgebruik. IP-adressen worden niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De Waal Autoverhuur bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. Zo is het volgens de belastingwetgeving verplicht fiscaal relevante persoonsgegevens zeven jaar te bewaren.

Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?

De Waal Autoverhuur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Onze medewerkers hebben alleen toegang tot, voor de correcte uitvoering van hun functie, relevante en verklaarbare persoonsgegevens in een door een met wachtwoord beveiligde en op functieprofiel geautoriseerde omgeving. Wij maken

afspraken over de beveiliging van uw persoonsgegevens als die bij een externe partij worden verwerkt. Als wij voor onze diensten een externe partij inschakelen die voor ons persoonsgegevens verwerkt, dan zorgen wij ervoor dat deze ook aan onze beveiligingseisen voldoet.

Welke rechten heeft u als betrokkene?

Als betrokkene heeft u een aantal rechten waar u een beroep op kunt doen. Deze kunt u terugvinden op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wenst u contact met ons?

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring en/of uw persoonsgegevens wilt inzien, dan kunt u contact opnemen via onze website door te klikken op de knop 'Contact'.

Indien u klachten heeft, kunt u deze melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze privacyverklaring voldoet aan de normen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt en is op 01-06-2021 bijgewerkt.

De Waal Autoverhuur B.V.,

Bas van Vliet
Directeur

Tiel, juni 2021